

SUSAN CAMPOS VARELA

Avda. Cristóbal Colón 3366, Las Condes
09- 76480992 - 84298890
scamposvarela@gmail.com

Resumen

Relacionadora Pública con quince años de experiencia en Comunicación Corporativa y RSE en instituciones de salud, financieras, entre otras. Especialista en estrategias, diagnósticos y medios de comunicación internos. Destaca por su liderazgo, habilidades comerciales e interpersonales y por su gran capacidad de adaptación al cambio. Busca formar parte de instituciones donde pueda aportar con su experiencia en el alineamiento de objetivos estratégicos, a través del fortalecimiento de la cultura organizacional y la felicidad de las personas.

Experiencia Profesional

INDE CONSULTING

2011 a la fecha

Consultor senior.

- Responsable de las relaciones corporativas y de la relación con la alta gerencia y stakeholders de las Instituciones Financieras (Argentina y Perú).
- Encargada del proceso de inducción y capacitación de equipos de trabajo en temas comerciales y estilo (Banco Provincia Microempresas - Bs. Aires).
- Implementación de programa de fortalecimiento de cultura organizacional y RSE (Banco Provincia Microempresas - Bs. Aires).
- Participa en programas en el diagnóstico y propuesta de mejora en procesos de internos (Caja Municipal de Crédito Popular – Lima) y en el diseño de programas de inclusión en el ámbito de la educación financiera con población nativa (Banco Nación – Lima).

BANCOESTADO MICROEMPRESAS

2000 al 2011

Coordinadora Innovación Emprendimiento - RSE

2009 al 2011

- Responsable de la implementación y evaluación de bancos comunales para el fomento del financiamiento y educación. (regiones RM, V y VI región).
- Participa en las alianzas y mesas de trabajo sectoriales con instituciones gubernamentales para apoyar a mejorar la calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad.

Coordinadora Comunicaciones Internas

2005 qd 2008

- Co-creadora de la Unidad de Comunicaciones Internas de la Filial BancoEstado Microempresas.
 - Gestora de medios de comunicación internas (www.bemealdia, tv corporativa y red de corresponsales a nivel nacional).
 - Participa en diagnóstico y estrategia de promoción de la cultura organizacional y conciliación vida laboral y familia.
 - Responsable de programa de RSE.
 - Contraparte de la gerencia de Clientes y de la Felicidad en los eventos para el apoyo de alineación y difusión de la estrategia corporativa y la implementación de propuestas de innovadoras orientadas a la fidelización.

Logros: Se obtienen los primeros puestos del ranking en reconocimientos y/o premios como: Great Place to Work; Mejores Empresas para Madres y Padres que trabajan; Premio Nacional a la Calidad. Destacada como Mejor Trabajador año 2005, BancoEstado Microempresas.

Ejecutiva Especialista en Microfinanzas.

2000 qd 2005

- Responsable de la bancarización del segmento a través de los productos y servicios vigentes (créditos, seguros, garantías, cuentas corrientes). Generación de negocios masivos con gremios del sector.

DIRECCION DEL SERVICIO DE SALUD CONCEPCION - ARAUCO

1995 a 1998

Jefe Comunicaciones Internas.

- Responsable de la administración y edición revista institucional y otros medios de comunicación de la red de hospitales de la región.
 - Coordinadora de la relación con medios de comunicación de la región, conferencias de prensa. Encargada del protocolo en los eventos públicos.
 - Contraparte en los programas de educación de salud pública.
 - Participa en el equipo de fomento de las buenas relaciones con los colegios profesionales, los gremios y sindicatos del sector salud.

Antecedentes Académicos

Diplomado en Comunicación Corporativa

Marzo - Diciembre 2007

Universidad Católica de Chile, Santiago.

Relacionadora Pública

1992 - 1995

Experiencias con Sentido Social

Corporación Mente Sana

Directora de Comunicaciones

Junio 2013 a la fecha

Coordinadora de los medios de comunicación y contraparte con las instituciones voluntarias que aportan algún recurso en beneficio de la difusión o gestión de la corporación.

Coordinadora Red Voluntariado RSE

2005 al 2010

Encargada de generar alianzas con instituciones sin fines de lucro que apoyen el desarrollo infantil y/o comunitario. Creadora de Navidad con Sentido. Pasantías Acción Emprendedora.

Antecedentes Personales

Fecha de Nacimiento: 23 de mayo de 1972.

Rut : 12.667.181 -9

Nacionalidad: Chilena

Linkedin: <http://cl.linkedin.com/in/sucampos/>

Referencias

- Paula Sánchez M. Consultora Estratégica, Empresa Feedback.
Contacto: paulasanc@gmail.com, celular 09- 98866149.

- Carolina Main. División Proyectos de Innovación BancoEstado Microempresa.
Contacto: mmain60@bancoestado.cl, celular 09- 92191215.